

Definities

*Opdrachtgever is de aankopend partij, Internal affairs shop is de aanbieder partij.

*De Internal affairs shop is een onderdeel van internal affairs te Amsterdam.

Bellamystraat 21 1053 BE te Amsterdam.

*Deze algemene voorwaarden zijn bij de kamer van koophandel te Amsterdam gedeponeerd .

*Afspraken afwijkend van de voorwaarden zoals beschreven zijn alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Prijzen

*Geldende prijzen zijn de vermelde prijs op het moment van de definitieve bestelling d.m.v. betaling.

*De eventueel vermelde levertijd gaat in na ontvangst van de betaling.

*Betalingen geschieden door middel van vooruit betaling online (Ideal) en in de toekomst via Creditcard.

*Ook een deel levering (alleen in overleg) wordt gezien als een levering waarvoor de opdrachtgever alle betaling verplichtingen moet voldoen.

Levering

*De gestelde levertijden zijn een indicatie, bij overschreiding is internal affairs niet in gebreke.

Internal affairs spant zich in de vermelde levertijd te realiseren.

*Leveringen worden 24 uur van te voren aangemeld.

*Aflever adres dient toegankelijk te zijn voor vrachtverkeer.

*Op het aflever adres dient een bevoegde persoon de goederen in ontvangst te nemen, de transporteur nog Internal affairs zijn daarvoor aansprakelijk.

Schade

*Schade aan verpakte goederen dient direct bij ontvangst te worden vastgesteld en te worden gemeld aan de dienstdoende transporteur waarbij schriftelijk een verklaring opgenomen dient te worden.

*Internal affairs dient binnen 1 werkdag schriftelijk (mail) op de hoogte te worden gebracht van schade aan het product.

*Na levering is het risico voor de artikelen aan de opdrachtgever.

*Voor de artikelen geldt een garantie van 12 maanden, voor specifieke, aanvullende informatie verwijzen we u ook naar de website van de verschillende merken.

*Schade door oneigenlijk gebruik, of verzuim van eventueel noodzakelijk onderhoud, valt buiten de garantie.

Eigendomsrecht

*Internal affairs heeft het recht een bestelling te annuleren door middel van het terugstorten van het aankoop bedrag aan de opdracht gever. Bijvoorbeeld in het geval dat een artikel niet meer leverbaar is.

Opdrachtgever kan in dat geval geen kosten, zoals rente, in rekening brengen bij Internal affairs shop.

Retour recht

*Voor bestelling via Internal affairs shop, geldt een afkoelingsperiode van 7 dagen na ontvangst van het geleverde, tenzij dit bij het aanbod is uitgesloten. De opdrachtgever heeft het recht om zonder opgave van reden het bestelde te retourneren mits wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:

a. Het geleverde mag niet beschadigd en/of gemonteerd zijn;

b. Het geleverde mag niet gebruikt zijn en moet nog verkoopbaar zijn;

c. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal, op bestelling zijn gemaakt en zijn derhalve maatwerk.

*Voorts zijn de kosten voor het retour sturen van het geleverde voor rekening van afnemer.

Na het ontvangen van het geretourneerde producten), zal de bestelling worden geannuleerd.

Reeds betaalde bedragen worden bij ontbinding binnen 30 dagen teruggestort op een door afnemer te kiezen rekening nummer.

Retour zendingen

*Retour zendingen dien aan de volgende voorwaarden te voldoen:

a. De retour artikelen dienen onaangeboden, in originele verpakking en onbeschadigd te zijn;

b. De retour artikelen dienen goed verpakt retour gestuurd te worden;

c. Op de retour zending dient duidelijk het ordernummer vermeld te staan;

d. Problemen met de verzending door de transporteur dat zorg draagt voor de retour zending, zijn voor risico van afnemer.

*Leverancier behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het factuurbedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het product reeds is geopend, gebruikt of door de schuld van de klant is beschadigd.

*NB. Om problemen over o.a. het wel of niet ontvangen van retour zendingen tegen te gaan adviseren wij afnemer de retour zending aangetekend en voldoende verzekerd te versturen

Auteursrecht

*Op de gehele website van de Internal affairs shop is het auteursrecht van toepassing.